

니포모 커뮤니티 서비스 지구

주거용 수도 서비스 중단 정책

니포모 커뮤니티 서비스 지구(이하 "지구")는 적법하게 부여된 수도세, 요금, 수수료 또는 벌금의 미납으로 인해 거주 고객의 수도 서비스를 중단하기 전에 본 정책의 절차와 요구 사항을 준수합니다. 이 정책은 미납에 근거한 거주 고객 계정의 중단에만 적용되며, 지구가 다른 비인증 고객 행동에 대한 서비스를 중단하는 것을 금지하지 않습니다.

1. 연락 정보. 거주 고객은 정상 영업 시간 중에 다음 전화번호로 연락하여 서비스 중단을 방지하는 옵션에 대해 논의할 수 있습니다. (805) 929-1133.
2. 계정 연체. 지구 법규에 명시된 바와 같이, 물/하수도 청구서는 고객에게 제출하는 즉시 지불해야 합니다. 청구서에 기재된 만기일 오후 4 시 30 분까지 전액 회수하지 않은 계정 잔액은 지구 법규에 명시된 대로 체납되어 적용 가능한 벌금이 부과됩니다. 청구서에 기재된 기한은 청구서가 발송된 날로부터 19 일 이내가 아닙니다.
3. 중단의 원인이 되는 연체 기간. 고객 지불 금액이 육십(60)일 이상 연체된 경우, 미납에 따라 주거용 수도 서비스가 중단될 수 있습니다.

수도 서비스는 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 해당 지역의 영업소가 대중에게 공개되지 않은 시간에는 중단되지 않습니다.

4. 미납으로 인한 서비스 중단 절차.
 - a. 미납으로 인한 고객의 서비스를 중단하기 최소 칠(7) 영업일 전에 지구는 고객에게 연락하여 임박한 서비스 중단을 통보하고, 본 정책의 약관을 설명하고, 서비스 중단을 피하기 위한 옵션을 논의하고, 법률에서 요구하는 기타 정보를 서면으로 제공합니다.
 - b. 상기 섹션 4(a)에서 설명하는 서면 통지에는 다음 내용이 포함됩니다. (1) 고객의 이름과 주소; (2) 연체 금액; (3) 서비스 중단을 피하기 위한 지불 또는 지불 준비가 요구되는 날짜; (4) 연체료, 요금 또는 수수료 지불 기간 연기 신청 절차에 대한

설명; (5) 법안 검토 및 항소 청원 절차에 대한 설명; 및 (6) 고객이 본 정책에 따른 연체된 거주 서비스 요금의 할부 상환을 포함하여 연기, 감소 또는 대체 지불 일정을 요청할 수 있는 절차에 대한 설명.

- c. 섹션 4(a)에 설명된 서면 통지가 배송 불가로 반환되는 경우, 지구는 거주지의 눈에 띄는 곳에 서비스 중단 통지서를 중단 시작 적어도 48 시간 전에 게시합니다.

5. 청구서 검토 및 항소. 임박한 서비스 중단 통지를 받은 고객은 이의 신청이 접수되고 해결되지 않은 한, 서비스 중단 통지를 초래하는 연체율, 요금, 수수료 또는 벌금에 항소할 수 있습니다. 고객은 지구 청구 관행의 오류에 대한 설명, 항소가 접수된 청구서 발행일, 항소 중인 청구서 금액에 대한 설명 등 항소의 근거를 설명하는 항소 서면 통지를 전달하여 연체 통지를 받은 날로부터 오(5) 영업일 이내에 항소해야 합니다. 항소는 다음 절차에 따라 검토, 심리, 판단됩니다.

- a. 지구 총괄 관리자(이하 “검토 관리자”)는 항소를 지지하기 위해 제출된 항소 양식 및 모든 자료를 검토하고 항소 접수일로부터 십(10) 영업일 이내에 항소에 관한 결정을 내립니다.

- b. 검토 관리자는 다음과 같은 상황에서 항소를 승인하고 연체율, 요금 또는 수수료를 조정하거나 철회할 수 있습니다.

- i. 요율, 요금, 수수료 또는 벌금이 잘못 계산되어 오류가 발생했습니다.
- ii. 고객은 지구 법규 섹션 3.03.120 에 따라 조정을 받을 자격이 있습니다.
또는
- iii. 고객은 지구 법규 섹션 3.03.160 에 따라 조정을 받을 자격이 있습니다.

- c. 검토 관리자는 결정을 항소인에게 우편으로 발송합니다.

- d. 고객은 검토 관리자가 결정한 날로부터 십(10) 영업일 이내에 이의 제기를 제출하여 검토 관리자의 불리한 결정에 대해 지구 이사회에 이의를 제기할 수 있습니다.

6. 지연 또는 감소 지불 및 대체 지불 일정. 지구는 본 섹션의 조항의 조건에 따라 고객이 연체율, 요금, 수수료 또는 위약금에 대한 할부 상환 또는 대체 지불 일정을 연기, 감소 또는 대체하도록 허용할 수 있습니다.
- a. 연체율, 요금, 수수료 또는 벌금의 감소는 지구 법규 섹션 3.03.120 또는 3.03.160 에 따라 또는 본 정책의 섹션 5(b)에 명시된 이유로만 부여될 수 있습니다.
 - b. 지구 이사회 결의안 제 2019-1505 호에 의해 채택된 연체 공과금의 결과로 고객 공과금 계정에 대해 부과된 수수료 면제에 대한 일반 관리자 권한의 행사를 감독하는 지구의 정책에 따라 연체료 및 벌금이 면제될 수 있습니다.
 - c. 연체율, 요금 또는 수수료는 다음 사항을 준수하는 대체 지불 일정을 사용하여 연기하거나 분할 상환할 수 있습니다.
 - i. 연기, 분할 상환 또는 대체 지불 일정에 대한 요청은 본 정책의 섹션 4 에서 요구하는 통지에 명시된 중단 날짜로부터 최소 이(2) 영업일 전에 서면으로 이루어져야 합니다.
 - ii. 모든 지불 계획은 12 개월 이내에 체납 금액을 상환하게 됩니다.
 - iii. 고객이 합의된 계획을 위반하거나 현재 거주 서비스 요금을 육십(60) 일 이상 지불하지 않을 경우, 지구가 고객의 재산에 있는 눈에 띄는 장소에서 서비스를 중단할 의사가 있다는 최종 통지를 게시한 후 오(5) 영업일 이내에 서비스가 중단될 수 있습니다.
 - iv. 고객이 본 정책의 섹션 7(d)의 요구 사항을 충족하지 않는 한, 18 개월마다 분할 상환, 연기 또는 대체 지급 일정을 1 회 이상 허용할 수 없습니다.
7. 중단 금지 규정. 다음과 같은 상황에서는 급수 서비스가 미납으로 중단되지 않습니다.
- a. 지구의 서비스 중단 결정에 대한 항소 기간.
 - b. 고객 분쟁 또는 불만 사항에 대한 지구의 조사가 보류되는 기간.

- c. 고객이 본 정책의 섹션 6에 따라 적법하게 승인된 대체 지불 일정 또는 연기, 감소한 지불 계획을 준수하는 기간.
 - d. 고객이 지구에서 제공하는 양식으로 선언된 다음 세 가지 조건을 모두 충족하는 경우("필요에 따른 면제"):
 - i. 고객 또는 고객의 세입자는 급수 서비스 중단이 연체 계정으로 서비스되는 시설 거주자에게 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 초래된다는 일차 보건 관리 제공자의 증명서를 제출합니다.
 - ii. 고객이 정상 고지서 발송 주기 안에서 거주용 서비스에 대한 비용을 낼 능력이 없음을 밝힙니다. 고객 가족 중 누구라도 현재 CalWORK, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충적 소득 보장 수입(Supplemental Security Income)/주 정부 보충 지급 프로그램, 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특수 영양 프로그램의 수혜자이거나, 고객이 가족의 연간 총수입이 연방 빈곤 수준의 200% 안에 든다고 선언합니다. 이러한 상황 중 하나 이상이 입증되면 고객은 "저소득 고객"으로 간주합니다. 또한
 - iii. 고객은 본 정책의 섹션 6에 따라 분할 상환 계약, 대체 지불 일정 또는 모든 연체 요금에 대한 연기 또는 감소 지불 계획을 기꺼이 체결합니다.
8. 저소득 고객을 위한 특별 고려 사항. 필요에 따른 면제 자격이 있는 저소득 고객의 경우, 해당 지구는 연체율, 요금 또는 수수료 상환을 위해 다음 중 하나 이상의 옵션을 제공합니다. (1) 연체 잔금 분할 상환; (2) 대체 지불 일정에 참여; 또는 (3) 일시적으로 지불을 연기. 지불 옵션의 조건은 본 정책의 섹션 6에 의거하며, 과도한 어려움을 피하기 위해 지구 검토 관리자가 추가 시간을 요구 및 승인하지 않는 한 12개월 이내에 상환될 것으로 예상됩니다. 고객이 합의된 계획을 위반하거나 현재 거주 서비스 요금을 육십(60)일 이상 지불하지 않을 경우, 구역이 고객의 거주지에서 두드러지고 눈에 띄는 장소에서 서비스를 중단할 의사가 있다는 최종 통지를 게시한 후 (5) 영업일 이내에 서비스가 중단될 수 있습니다.

9. 집주인-세입자 관계. 본 섹션의 조항은 캘리포니아 보건 및 안전법 섹션 17008 에 정의된 바와 같이 지구가 마스터 미터를 통해 서비스를 제공하거나, 단독 주택 거주자에게 개별적으로 미터링된 거주 서비스를 제공하거나, 다세대 주택 구조, 이동 주택 공원 또는 노동 수용소의 영구 주거 구조에 거주하는 거주자에게 개별적으로 미터링된 주거 서비스를 제공하는 경우, 거주지, 구조물 또는 공원의 소유자, 관리자 또는 운영자가 기록의 고객입니다. 지구는 본 정책의 섹션 4 에 부합하는 재산 소유자에게 통지하는 것 외에도 다음과 같은 조치를 시행할 것입니다.

- a. 서비스를 중단하기 최소 십(10) 일 전에, 해당 지구는 거주자에게 서면으로 거주자의 계정이 연체되었으며 서비스가 종료되었음을 알리기 위해 선의의 노력을 기울입니다.
- b. 서면 통지는 거주자에게 기록 고객이 되어 해당 장치의 급수 서비스에 대한 청구서를 수령할 수 있으며, 기존 기록 고객이 지불해야 하는 연체 금액에 대해서는 책임을 지지 않는다는 사실을 알려줍니다. 서면 통지는 영어와 민법 섹션 1632 에 열거된 언어로 작성되어야 합니다.
- c. 각 거주자가 서비스 약관에 동의하고 해당 법률 및 지구 규칙을 충족하지 않는 한 지구는 거주자에게 서비스를 제공할 필요가 없습니다. 단, 거주자 중 한 명 이상이 학군의 지구 일반 관리자의 만족을 위해 계정에 대한 후속 청구에 대해 기꺼이 책임을 질 수 있거나, 또는 지구 규칙의 요구 사항을 충족하지 못한 거주자에게 서비스를 선택적으로 종료할 수 있는 물리적 수단이 있는 경우, 지구는 이러한 요구 사항을 충족한 거주자가 서비스를 이용할 수 있도록 해야 합니다.
- d. 전술한 내용에도 불구하고, 주거 단위가 단독 주택 주거 단위인 경우, 지구는 다음을 수행합니다. (1) 서비스 중단 제안일 최소 칠(7) 일 전에 서비스 중단 사실을 거주자에게 통지하고, (2) 체납 계정 고객이 주택 소유주, 관리자 또는 대리인인지 거주자에게 검증하도록 요구합니다. 검증에는 리스 또는 임대 계약서, 임대 영수증 또는 기타 정부 문서가 포함될 수 있습니다.

10. 서비스 재개. 지구는 서비스가 중단되면 해당 재개 서비스 수수료(예: 지구의 기타 요금표에서 확인된 미납 수수료)의 지불을 포함하여 고객에게 서비스를 복원하는 절차에

관한 정보를 즉시 제공합니다. 저소득 고객의 경우, 재개 서비스 수수료는 지구의 실제 급수 서비스 재개 비용을 초과하지 않으며, 정상 업무 재개 시 최대 \$50 가 부과됩니다. 이사회 결의에 의해 채택된 지구 기타 요금표에 제공된 경우, 2021 년 1 월 1 일부터 소비자 물가 지수의 변화에 따라 수수료가 매년 조정될 수 있습니다.

11. 보고. 지구는 지구 웹 사이트와 주 수자원 관리국에 미납에 대한 연간 거주 서비스 중단 수를 보고합니다.

니포모 커뮤니티 서비스 지구의 주거용 수도 서비스 중단 정책은 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어 및 한국어로 제공되며 다음과 같은 방법으로 받아볼 수 있습니다.

1. 정상 영업 시간에 캘리포니아주 93444 니포모 사우스윌슨가 148 번지에 위치한 지사에서 사본을 수령하거나,
2. 지구 웹 사이트 www.ncsd.ca.gov 에서 확인하십시오.